

Wrocław, dnia 04.10.2024 r.

Informacja nr 1

Zamawiający informuje, że do ogłoszonego zapytania ofertowego na kompleksową obsługę i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w posiadanych przez Zamawiającego systemie do sprzedaży i rezerwacji biletów oraz produktów, wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1:

Do oferty wymagają Państwo dołączenia potwierdzenia z firmy SoftCOM spółka jawna Piotr Szuba Tomasz Wierzbowski - posiadamy potwierdzenie z datą 16.10.2023 r. (pozyskiwane na potrzeby poprzedniego Państwa zapytania ofertowego) - czy możemy przedłożyć posiadane potwierdzenie, czy oczekują Państwo wystawionego z datą bieżącą?

Odpowiedź do pytania nr 1:

Zamawiający wymaga zaświadczenia potwierdzającego aktualny stan, niezależnie od daty jego wystawienia.

Pytanie nr 2:

Jednym z Państwa wymagań jest posiadanie statusu Instytucji Płatniczej - czy wystarczające będzie Oświadczenie w ramach Formularza Oferty? Czy też oczekują Państwo dołączenia do oferty stosownego dokumentu?

Odpowiedź do pytania nr 2:

Zamawiający informuje, że wystarczające jest Oświadczenie w ramach Formularza Oferty.

Pytanie nr 3:

Odnosnie wymagania: " Obsługa kart płatniczych i przelewów elektronicznych pay-by-link przez Oferenta, albo przez Podwykonawcę, z którym Oferent zawrze umowę" - czy dopuszczają Państwo potencjalnego zawarcia umowy odrębnie z Krajowym Integratorem Płatności SA (Tpay) w zakresie pay-by-linkow oraz BLIK a odrębnie z acquirerem kartowym, z którym współpracujemy?

Odpowiedź do pytania nr 3:

Zamawiający nie dopuszcza zawarcia umowy z podmiotem innym niż Oferent.

Pytanie nr 4:

Odnosnie założenia: "Średni miesięczny obrót przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w okresie od 1.10.2023 do 30.09.2024 wyniósł ok 638 000 zł. brutto miesięcznie, przy czym obroty te były bardzo zróżnicowane w zależności od miesiąca" - czy możemy prosić o podanie:

- wartości obrotu per miesiąc w podanym przez Państwa okresie,

- średniego udziału kart płatniczych,
- uśrednionej wartości biletu teatralnego,
- uśrednionej wartości produktu tj. gadżetu teatralnego.

Odpowiedź do pytania nr 4:

Wartości obrotu per miesiąc w podanym przez Państwa okresie:

Miesiąc	BRUTTO
Styczeń 2024	691 882,00
Luty 2024	1 528 214,00
Marzec 2024	732 292,00
Kwiecień 2024	450 951,00
Maj 2024	389 876,00
Czerwiec 2024	413 944,00
Lipiec 2024	273 733,00
Sierpień 2024	295 663,00
Wrzesień 2024	581 990,50
Październik 2023	915 717,00
Listopad 2023	627 931,00
Grudzień 2023	745 190,00

Średniego udziału kart płatniczych:

Zamawiający posiada dane jedynie za okres maj – wrzesień 2024. W tym okresie średnie obroty za pomocą kart płatniczych wyniosły miesięcznie 25 126,80 zł

Uśrednionej wartości biletu teatralnego:

77,50 zł

Uśrednionej wartości produktu tj. gadżetu teatralnego:

66,00 zł